



De online debiteurenbeheer software voor het MKB

Krijg jouw facturen sneller betaald en bespaar veel tijd met Outstanding24 online debiteurenbeheer software.



De voordelen van Outstanding24 debiteurenbeheer

- **Tijdbesparing**
Facturen worden automatisch opgevolgd. Dus geen handwerk meer en dat scheelt veel tijd
- **Volledig ontzorgd**
Wij ontzorgen het hele proces van een eerste betalingsherinnering tot aan een eventuele gerechtelijke procedure.
- **Eén systeem**
Beheer het hele proces van factuur tot deurwaarder in één systeem
- **Eenvoudige koppeling**
Outstanding24 wordt gekoppeld aan jouw huidige boekhoudpakket
- **Sneller betaald krijgen**
Beter betaalgedrag betekent een gezonde cashflow
- **Inzicht**
In een overzichtelijk dashboard krijg je real time-inzicht in je debiteurendata
- **Gebruiksvriendelijk**
Dankzij het intuïtieve design is Outstanding24 overzichtelijk en heel eenvoudig in gebruik
- **Continuïteit**
Het debiteurenproces loopt door, ook als jij er even geen tijd voor hebt
- **Overal beschikbaar**
Outstanding24 draait volledig online en is vanaf elk apparaat en elke locatie bereikbaar

Zo werkt Outstanding24

Met Outstanding24 is jouw debiteurenbeheer volledig geautomatiseerd. Daardoor wordt elke onbetaalde factuur na de vervaldatum effectief opgevolgd, worden facturen sneller betaald en heb jij geen omkijken meer naar je debiteurenbeheer.

De facturen worden vanuit jouw boekhoudpakket automatisch ingelezen in Outstanding24. Na het verstrijken van de betalingstermijn start de workflow met betalingsherinneringen per e-mail of brief.

Wanneer deze herinneringen en telefonisch contact niet het gewenste resultaat hebben, heb je de mogelijkheid een incassotraject te starten. Berichten worden vanuit [incassobureau.coo](https://www.incassobureau.coo) verstuurd, waarin zij de beste manier van communiceren richting jouw debiteuren bepalen en hiervoor de nieuwste technologieën inzetten.

In het incassotraject heb je altijd de mogelijkheid om te kiezen of je de berekende incassokosten en rente ook daadwerkelijk doorbelast aan jouw klant.

Is jouw factuur na het incassotraject nog steeds niet betaald, dan kun je het dossier met één druk op de knop overdragen aan de gerechtsdeurwaarder.



Het automatische debiteurenproces met Outstanding24

Van de eerste betalingsherinnering tot de gerechtelijke procedure in één supergebruiksvriendelijk systeem. Zo ziet jouw hele debiteurenproces eruit:



Implementatie & Support

Om te zorgen dat jij snel aan de slag kunt met Outstanding24 helpen wij je bij de implementatie en kun je met al jouw vragen terecht bij onze supportafdeling.

Inventarisatie

Hoe we Outstanding24 voor jouw organisatie inrichten is afhankelijk van jouw doelen en wensen. Daarom inventariseren we vooraf alle zaken die voor jouw organisatie van belang zijn. Wil je bijvoorbeeld meerdere administraties koppelen of vereist jouw debiteurenproces een specifieke aanpak? Dan zorgen we, nadat de koppeling met jouw boekhoudpakket gerealiseerd is, samen dat het systeem exact wordt afgestemd op jouw situatie.

Inrichting

Het is belangrijk dat Outstanding24 goed aansluit op jouw facturatieproces en vanaf het moment van livegang direct goed is ingericht. Dat doen wij het liefst samen met jou. Wij helpen je met het instellen van flows in verschillende talen, het toevoegen van specifieke acties aan de betalingsherinneringen workflow en we geven je advies over het inrichten van nieuwe werkprocessen binnen jouw organisatie.

Training

Om te zorgen dat jij en je collega's Outstanding24 snel onder de knie hebben, krijg je een training over het gebruik van het systeem. In de training geven wij jullie uitgebreid uitleg over de functionaliteiten en mogelijkheden van het systeem en leer je snel alle ins en outs van Outstanding24. Daarnaast krijg je als klant toegang tot instructievideo's, waar je alles nog eens rustig na kunt kijken, zodat je altijd kunt opzoeken hoe specifieke onderdelen werken.

Support

Voor jou is het belangrijk dat jouw vragen snel beantwoord worden en dat je geholpen wordt als je tegen een issue aanloopt. Daarom kun je met al jouw vragen terecht bij onze supportafdeling. Neem contact op met de supportafdeling door een e-mail te sturen naar support@outstanding24.com of bel ons op 085-0185137.





Functionaliteiten

Jouw hele debiteurenproces van factuur tot deurwaarder, geautomatiseerd in één systeem. Super gebruiksvriendelijk en direct gekoppeld aan jouw boekhoudpakket. Dat maakt Outstanding24 de beste online debiteurenbeheer software voor het MKB. De belangrijkste functionaliteiten op een rijtje:

Betalingsherinneringen automatisch en in jouw huisstijl

Automatiseer betalingsherinneringen en krijg grip op je openstaande factureren. Met Outstanding24 kost het sturen van betalingsherinneringen veel minder tijd. Herinneringen worden met een automatische workflow in jouw eigen huisstijl verstuurd. Met een betaalknop in de betalingsherinnering kan de klant jouw factuur direct via iDEAL betalen en een reactiekноп in elke e-mail geeft jouw klant de mogelijkheid om gemakkelijk een vraag te stellen over de factuur.

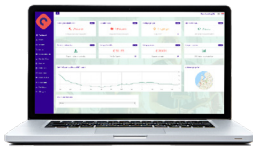


Een betalingsregeling is zo getroffen

Elke situatie is anders. Met Outstanding24 is het treffen van een betalingsregeling met je klant heel eenvoudig. Stel het aantal termijnen in en het openstaande bedrag wordt automatisch verdeeld. De gemaakte afspraken worden vanuit Outstanding24 direct per e-mail bevestigd aan de klant en er wordt automatisch gecontroleerd of jouw klant de nieuwe regeling nakomt.

Communicatie met klanten

Regel alle communicatie over facturen met jouw klanten vanuit één systeem. Jouw klant kan vanuit elke betalingsherinnering direct reageren op een factuur. Alle reacties vind je overzichtelijk terug in het klantprofiel. Zo is communiceren op factuurniveau heel laagdrempelig en overzichtelijk.



Dashboard en rapportage

In het Outstanding24 dashboard heb je real time inzicht in alle debiteurenbeheer data. Zo is heel overzichtelijk welke facturen actie vereisen, wat het openstaande saldo is, welke incasso's ingepand staan en wat de status is van dossiers die bij de deurwaarder liggen. Je ontvangt wekelijks een uitgebreide managementrapportage met de stand van zaken. Alle debiteurendata exporteer je heel gemakkelijk naar jouw eigen BI of analyse tools.

Dynamic flow

Goed debiteurenbeheer zorgt dat klanten op tijd betalen zonder de relatie onnodig onder druk te zetten. Dynamic Flow is een krachtige tool die deze balans automatisch voor je regelt. Met een slim algoritme wordt de toon en frequentie van berichten automatisch aangepast op basis van het betaalgedrag van de klant. Zo behaal je zonder extra moeite het beste resultaat.



Koppel Outstanding24 eenvoudig aan jouw boekhoudpakket

Je kunt Outstanding24 gemakkelijk koppelen aan jouw eigen boekhoudpakket. Hiermee worden de gegevens uit je bestaande boekhouding uitgelezen in Outstanding24, daardoor hoeft je dus niets dubbel te doen. Een koppeling met één van de 800+ boekhoudpakketten wordt heel eenvoudig ingeregeld, zonder dat het jou extra tijd kost. Bekijk al [onze koppelingen](#).

Vanzelfsprekend hebben we ook:

Communicatie in meerdere talen

Met Outstanding24 stuur je internationale klanten eenvoudig betalingsherinneringen in eigen taal. Outstanding24 ondersteunt meerdere talen: Nederlands, Vlaams, Waals, Engels, Spaans, Frans en Duits.

Bellijst

De meest effectieve methode om sneller betaald te krijgen is door betalingsherinneringen telefonisch op te volgen. In Outstanding24 worden jouw beltaken overzichtelijk weergegeven.

Dossiervorming

In Outstanding24 wordt alle communicatie tussen jou en de klant vastgelegd in een dossier. Zo sta je juridisch sterk bij eventuele geschillen en is de overdracht van een dossier naar de gerechtsdeurwaarder heel eenvoudig.

Lees meer over alle functionaliteiten in onze software op de [website](#)

Over Outstanding24

Dóór ondernemers vóór ondernemers

Ontstaan uit een idee van enkele ondernemers die het ècht anders wilden, begonnen we in 2017 met de ontwikkeling van een nieuw innovatief debiteurenbeheer systeem. Ons uitgangspunt: gebruiksvriendelijke software zonder grote investering en snel te implementeren.

Outstanding24 is gemaakt door ondernemers, voor ondernemers. Dat heeft als voordeel dat we heel goed snappen wat voor jou belangrijk is. Je wilt het liefst weinig omkijken hebben naar het debiteurenbeheer, maar je wilt wel goed overzicht en maximale controle houden.

Sinds de livegang van Outstanding24 in 2018 is onze softwareoplossing een groot succes gebleken. Steeds meer MKB-bedrijven en accountantskantoren maken gebruik van Outstanding24. Lees [hier](#) de verhalen van een aantal van onze klanten.

Outstanding24 is sinds 2021 onderdeel van Visma.



Sluit je aan bij onze tevreden klanten:



“Ons uitstaande incassobedrag is significant afgenomen en helemaal onder controle.”



Casper Hengst
Directeur Vrijopnaam



Maak kennis met Outstanding24

Vraag nu een gratis demo aan en ontdek in een halfuur alle ins en outs van Outstanding24.

DEMO AANVRAGEN